METODA MERUBAH NILAI KUALITATIF MENJADI NILAI KUANTITATIF

Dosen Pengajar:
Ir. Iswahyuni Adil, MM. (Lektor)

Data Statistik :

- adalah keterangan/fakta mengenai suatu informasi/persoalan yang berbentuk kategori; angka-angka, rusak, baik, senang, puas, berhasil, atau berbentuk bilangan.

- **Data Kualitatif :** bagus, baik, rusak, senang, sayang, setuju, puas, berhasil, cantik, dll. → sering digunakanpada Ilmu-ilmu Sosial.

- **Data Kuantitatif :** berupa bilangan **angka-angka terukur**.

Rencana Penelitian tentang **Persepsi Masyarakat** atau **Penilaian Masyarakat** terhadap **KINERJA** Pemerintah

Ukuran baik/buruknya **KINERJA** Pemerintah adalah:

1. Aspek **Kecepatan** dalam pemberian Pelayanan kepada Masyarakat
2. Aspek **Keramahan Aparat** dalam pemberian Pelayanan kepada Masyarakat
3. Aspek **Ketepatan** dalam pemberian Pelayanan kepada Masyarakat

Rencana Bentuk Kuesioner (*questionaire*)

1. Aspek Kecepatan Layanan:

Pertanyaan-1	**Jawaban Responden** (beri tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih)				
	SS	**S**	**R**	**KS**	**TS**
Apakah menurut Bapak/Ibu/Sdr (responden) bahwa **Pelayanan** yang diberikan oleh **Pemerintah** kepada masyarakat sudah dianggap **CEPAT** ?					

Jawaban responden dalam bentuk memberikan tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih adalah merupakan "**Nilai Kualitatif**"

Pada analisis "Statistik Sosial", maka **Nilai Kualitatif** tersebut harus dirubah menjadi "**Nilai Kauantitatif**" !!!

Keterangan:
SS = Sangat Setuju
S = Setuju
R = Ragu
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju:

2. Aspek Keramahan Layanan:

Pertanyaan-2	Jawaban Responden (beri tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih)				
	SS	S	R	KS	TS
Apakah menurut Bapak/Ibu/Sdr (responden) bahwa **Aparat Pemerintah** selama kurun waktu satu tahun terakhir ini telah **melayani** masyarakat dengan penuh KE**RAMAH**AN ?					

3. Aspek Ketepatan Layanan:

Pertanyaan-3	Jawaban Responden (beri tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih)				
	SS	S	R	KS	TS
Apakah menurut Bapak/Ibu/Sdr (responden) bahwa **Aparat Pemerintah** selama kurun waktu satu tahun terakhir ini telah **melayani** masyarakat secara **TEPAT / PANTAS /PATUT** ?					

Setelah dilakukan penelitian (pengumpulan data dengan teknik survai/wawancara menggunakan kuesioner) terhadap 50 responden, maka lakukanlah **tabulasi data** sbb:

Tabulasi Data:

Aspek Kecepatan:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Pelayanan sudah cepat	10	15	20	5	0

Aspek Keramahan:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Pelayanan sudah ramah	5	10	10	15	10

Aspek Ketepatan Layanan:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Pelayanan sudah tepat	30	15	5	0	0

Keterangan:
SS= Sangat Setuju
S = Setuju
R = Ragu
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju:

- Berdasarkan hasil survai tersebut maka **nilai kualitatif** tersebut dirubah menjadi **data kuantitatif** menggunakan **metode indeks** dengan **prosedur** sbb:
  1. Masing-masing alternatif jawaban diberi bobot semakin besar semakin baik. Misalnya: SS = 5 , S = 4, R = 3, KS = 2, TS = 1
  2. Hitung bobot masing-masing alternatif jawaban dengan mengalikan bobot dengan frekuensinya
  3. Hitung indeks dengan membagi jumlah keseluruhan bobot alternatif jawaban dengan banyaknya alternatif jawaban
  4. Untuk menghitung indeks rata-rata dapat dilakukan dengan menjumlahkan keseluruhan angka indeks dibagi dengan banyaknya indikator yang digunakan.

- Untuk data tersebut pada Tabel di atas maka dapat dihitung **indeksnya** sbb:

Aspek Kecepatan:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Pelayanan sudah cepat	10	15	20	5	0

Indeks = (10x5)+(15x4)+(20x3)+(5x2)+(0x1) / 50
= 50+60+60+10+0 / 50
= 180/50 = **3,60**

Aspek Keramahan:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Pelayanan sudah ramah	5	10	10	15	10

Indeks = (5x5)+(10x4)+(10x3)+(15x2)+(10x1) /50
= 25+40+30+30+10 /50
= 135/50 = **2,70**

Aspek Ketepatan Layanan:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Pelayanan sudah tepat	30	15	5	0	0

Indeks = (30x5)+(15x4)+(5x3)+(0x2)+(0x1)/50
= 150+60+15+0+0/50
= 225/50 = **4,50**

Rata-rata indeks hasil penghitungan di atas adalah sbb:

Rerata indeks = (3,60+2,70+4,50) / 3
= 10,80/3
= **3,60**

- Untuk mengetahui apakah indeks itu **baik** ataukah **buruk, maka** harus ditentukan kriteria nilai kualitatifnya terlebih dahulu, misalnya :
  1. **Sangat Baik (SB),**
  2. **Baik (B),**
  3. **Cukup (C),**
  4. **Kurang (K),**
  5. **Buruk (Br)**

- Kriterianya berkisar antara nilai terendah =1 sampai tertinggi 5.
- Cari **interval** dengan rumus: (Nilai tertinggi – nilai terendah) / banyak kriteria.

Interval = (5 – 1) / 5 = 0,80

Nilai Kualitatif, sekarang telah berubah menjadi Nilai Kuantitatif sbb:

- **SB** = 4,21 - 5
- **B** = 3,41 – 4,20
- **C** = 2,61 – 3,40
- **K** = 1,81 – 2,60
- **Br** = 1,00 – 1,80

Kesimpulan Hasil Penelitian:

- **Aspek kecepatan** = 3,60 (Baik)
- **Aspek keramahan** = 2,70 (cukup)
- **Aspek ketepatan layanan** = 4,50 (Sangat baik)
- **Overall** = 3,60 (baik)

Contoh Kuesioner-2

1. Aspek Transparansi:

Pertanyaan-1	Jawaban Responden/Anggota Partai (beri tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih)				
	SS	**S**	**R**	**KS**	**TS**
Apakah menurut Bapak/Ibu/Sdr (responden/Anggota Partai) bahwa **Sistem Kerja** yang diberikan oleh **Manajemen Partai** kepada Anggotanya sudah dianggap **TRANSPARAN** ?					

Jawaban responden dalam bentuk memberikan tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih adalah merupakan "**Nilai Kualitatif**"

Pada analisis "Statistik Sosial", maka **Nilai Kualitatif** tersebut harus dirubah menjadi "**Nilai Kauantitatif**" !!!

Keterangan:
SS = Sangat Setuju
S = Setuju
R = Ragu
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju:

2. Aspek Akuntabilitas:

Pertanyaan-2	Jawaban Responden (beri tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih)				
	SS	S	R	KS	TS
Apakah menurut Bapak/Ibu/Sdr (responden/Anggota Partai) bahwa **Partai Anda** selama kurun waktu satu tahun terakhir ini telah bekerja dengan AKUNTABILITAS yang baik?					

3. Aspek Keadilan/Fairness/Equal

Pertanyaan-3	Jawaban Responden (beri tanda √ pada salah satu kolom sebagai jawaban yang dipilih)				
	SS	S	R	KS	TS
Apakah menurut Bapak/Ibu/Sdr (responden/Anggota Partai) bahwa **Partai Anda** selama kurun waktu satu tahun terakhir ini telah **melakukan** sistem kepartaian yang **BERKEADILAN/FAIRNESS** terhadap seluruh kader partai ?					

Setelah dilakukan penelitian (pengumpulan data dengan teknik survai/wawancara menggunakan kuesioner) terhadap 100 responden (Anggota Partai), maka lakukanlah **tabulasi data** sbb:

Tabulasi Data:

Aspek Transparansi:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Partai bersifat Transparan	20	10	20	40	10

Indeks = (20x5)+ (10x4)+ (20x3)+ (40x2)+ (10x1)/100 = 2.9

Aspek Akuntabilitas:

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Partai Akuntabel	10	25	30	20	15

Indeks = (10x5)+ (25x4)+ (30x3)+ (20x2)+ (15x1)/100 = 2.96

Aspek Keadilan/Fairness/Equal

Pertanyaan	SS	S	R	KS	TS
Partai Tidak Diskriminatif	20	25	25	20	10

Indeks = (20x5)+ (25x4)+ (25x3)+ (20x2)+ (10x1)/100 = 3.25

Rerata indeks = (2,90+2,95+3,25) / 3
= 9,10/3
= **3,30**

Interval = (5 – 1)/5 = 0,80

Nilai Kualitatif, sekarang telah berubah menjadi Nilai Kuantitatif sbb:

- **SB** = 4,21 - 5
- **B** = 3,41 – 4,20
- **C** = 2,61 – 3,40
- **K** = 1,81 – 2,60
- **Br** = 1,00 – 1,80

Kesimpulan Hasil Penelitian:

- **Aspek transparansi** = 2,90 (cukup)
- **Aspek akuntabilitas** = 2,95 (cukup)
- **Aspek keadilan** = 3,15 (cukup)
- **Overall** = 3,03 (cukup)

Homework-1

1. Buatlah Kuesioner (*questionaire*) untuk meneliti "masalah" terkait ilmu sosial.
2. Buatlah sebuah kasus (ilmu sosial) rencana penelitian suatu "**masalah**" yang akan dilakukan "**proses analisis statistik**".
3. Lakukan langkah-langkah analisis statistik seperti dicontohkan di atas menggunakan data *dummy*.

THANK YOU

FOR YOUR ATTENTION

ولسلام عليكم ورحمة الله وبركتة